

---

**IT MA OUTSOURCING  
SERVICE AND  
SOLUTION**



**IT·HERO**

[ithero.cc](http://ithero.cc)

IT MA OUTSOURCING  
SERVICE AND  
SOLUTION

WE ARE  
HERO



CUSTOMER

644

IT Service

USER

12,862

Application

เราดำเนินธุรกิจทุกทางด้านไอที ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศการสื่อสาร การสร้างสรรค์ และการออกแบบ โดยมุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ ระบบงานไอทีของภาคธุรกิจให้มีความครอบคลุมทุกกลุ่มอุตสาหกรรม

เป้าหมายเราจะพัฒนางานไอทีให้กับทุกกลุ่มอุตสาหกรรมตอบโจทย์ใน ทุกมิติ ที่อาจมีทั้งความซับซ้อนและปัญหาในด้านระบบงาน

IT Hero ยังคงดีสริ Hero ที่มาด้วยความสามารถและประสบการณ์รวมถึง ให้คำปรึกษาแนะนำการพัฒนาในระบบภายในของคุณให้ก้าวทันเทคโนโลยี

# ADVANTAGE IT MA OUTSOURCING



## STAFF PERMANENCE

- สามารถแก้ไขปัญหาไอทีได้ทุกปัญหา
- มีจำนวนพนักงานเพียงพอต่อการบริการ
- มีทักษะและความรู้เรื่องไอที
- แก้ไขปัญหาได้หลายเรื่อง
- ไม่ต้องกังวลพนักงานไอทีลาออก  
แก้ปัญหาพนักงานลาออกพร้อมเอารหัสไป



## REDUCE FINANCIAL

- ลดการจ้างพนักงานไอทีเพิ่ม
- ลดภาระด้านสวัสดิการพนักงาน
- ลดค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมพนักงาน
- ลดค่าเบี้ยเลี้ยง
- ลดค่าทำงานล่วงเวลา



## IT OUTSOURCING TEAM

- มีการดูแลและแก้ปัญหาเป็นทีม
- ทีมงานมีความเชี่ยวชาญที่หลากหลาย
- มีการวางแผนงานด้านไอทีอย่างเป็นระบบ
- ให้คำปรึกษาการลงทุนไอทีได้อย่างเหมาะสมคุ้มค่า
- ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยการใช้  
อุปกรณ์ไอที ลดค่าทำงานล่วงเวลา
- สร้างความมั่นใจในการใช้งานอุปกรณ์ด้านไอที

# OUTSOURCING SERVICE



IT CASE by CASE – CBC

บริการแบบรายครั้ง

One-time service



ITO IN ZONE – ITO IZ

บริการสัญญารายปีในเขต

One-year service contract



ITO OUT ZONE – ITO OZ

บริการสัญญารายปีนอกเขต

One-year service contract

# PACKAGE SERVICE

## อัตราค่าบริการแก้ไขแบบรายครั้ง

Service Charge IT Case by Case



REMOTE



ON - SITE

### CBC IT CASE BY CASE

พื้นที่บริการ | ประเทศไทย  
ระยะทาง | ไม่จำกัด  
ค่าบริการ | แล้วยแต่กรณี

กรณี On-site > ค่าบริการตามระยะทาง  
0-15 กม. > ค่าบริการ 50 บาท  
16-30 กม. > ค่าบริการ 100 บาท  
31-50 กม. > ค่าบริการ 150 บาท

กรณีบริการนอกสถานที่ ราคาไม่รวม  
ค่าเดินทางและค่าที่พัก

Problem Level	Fix Time	REMOTE	ON - SITE
EASY	1 – 4 Hrs.	300 THB	500 THB
	4 – 8 Hrs.	500 THB	800 THB
MEDIUM	1 – 4 Hrs.	800 THB	1,000 THB
	4 – 8 Hrs.	1,000 THB	2,000 THB
HARD	1 – 4 Hrs.	1,800 THB	3,000 THB
	4 – 8 Hrs.	2,500 THB	4,000 THB

## PACKAGE SERVICE

IZ

### ITO IN - ZONE

พื้นที่บริการ | กรุงเทพฯ  
ระยะทาง | ไม่เกิน 50 กม.  
ค่าบริการ | รายเดือน

การเลือกแพคเกจบริการ จะคำนวณจาก  
ขั้นต่ำของผู้ใช้งานและจำนวนอุปกรณ์

ในกรณีที่มีการเพิ่มอุปกรณ์  
เราจะคิดราคาตามอุปกรณ์

ค่าบริการนี้สำหรับ **สัญญา 1 ปี** เท่านั้น

อัตราค่าบริการ

Service Charge

XS

S

M

L

XL

	XS	S	M	L	XL
PRICE MONTHLY	3,500	6,500	8,000	15,000	25,000
USER	1 - 15	20 - 40	45 - 60	80 - 100	120 - 150
PC/NB	1 - 15	20 - 40	45 - 60	80 - 110	120 - 160
SERVER	1	1	2	2	3
EXTRA PC/NB	+100 (5)	+200 (5)	+300 (5)	+300 (10)	+300 (10)
EXTRA SERVER	+1,000 THB	+1,000 THB	+2,000 THB	+3,000 THB	+3,000 THB

# PACKAGE SERVICE

IZ

## ITO IN - ZONE

พื้นที่บริการ | กรุงเทพฯ  
ระยะทาง | ไม่เกิน 50 กม.  
ค่าบริการ | รายเดือน

การเลือกแผนบริการ จะคำนวณจาก  
ขั้นต่ำของผู้ใช้งานและจำนวนอุปกรณ์

ในกรณีที่มีการเพิ่มอุปกรณ์ เราจะคิด  
ราคาตามอุปกรณ์

ค่าบริการนี้สำหรับ **สัญญา 1 ปี** เท่านั้น

รายละเอียดบริการ

Service Charge





XS

S

M

L

XL

ON CALL SUPPORT	 Unlimited				
ON SITE SUPPORT	 Monday – Saturday 09.00 – 18.00				
SERVICE METHODS	 Remote / Onsite				
PM (PREVENTIVE)	 12 Times / Year				
CM (CORRECTIVE)	15 times/year	20 times/year	25 times/year	35 times/year	40 times/year
EXTRA CM FREE	+1,500/time	+1,500/time	+1,500/time	+2,000/time	+2,000/time

## PACKAGE SERVICE

OZ

## ITO OUT - ZONE

พื้นที่บริการ | กรุงเทพฯ และปริมณฑล  
ระยะทาง | มากกว่า 60 กม. ถึง 150 กม.  
ค่าบริการ | รายเดือน

การเลือกแผนบริการ จะคำนวณจาก  
ขั้นต่ำของผู้ใช้งานและจำนวนอุปกรณ์

ในกรณีที่มีการเพิ่มอุปกรณ์  
เราจะคิดราคาตามอุปกรณ์

ค่าบริการนี้สำหรับ **สัญญา 1 ปี** เท่านั้น

อัตราค่าบริการ

Service Charge

PLAN S - OZ

PLAN M - OZ

PLAN L - OZ

PRICE MONTHLY	15,000	28,000	38,000
USER	1 - 30	31 - 50	60 - 120
PC / NB	1 - 35	1 - 60	1 - 120
SERVER	1	2	3
EXTRA PC/NB	+300	+400	+500
EXTRA SERVER	+3,000 THB	+4,000 THB	+5,000 THB



## PACKAGE SERVICE

### OZ ITO OUT-ZONE

พื้นที่บริการ | กรุงเทพฯ และปริมณฑล  
ระยะทาง | มากกว่า 60 กม. ถึง 150 กม.  
ค่าบริการ | รายเดือน

การเลือกแผนบริการ จะคำนวณจาก  
ขั้นต่ำของผู้ใช้งานและจำนวนอุปกรณ์

ในกรณีที่มีการเพิ่มอุปกรณ์  
เราจะคิดราคาตามอุปกรณ์

ค่าบริการนี้สำหรับ **สัญญา 1 ปี** เท่านั้น





### รายละเอียดบริการ

Service Charge

PLAN S - OZ

PLAN M - OZ

PLAN L - OZ

ON CALL SUPPORT	 Unlimited		
ON SITE SUPPORT	 Monday – Saturday 09.00 – 21.00		
SERVICE METHODS	 Remote / Onsite		
PM (PREVENTIVE)	 12 Times / Year		
CM (CORRECTIVE)	10	20	30
EXTRA CM FREE	5,000 THB	5,000 THB	5,000 THB

# OUR SERVICE



## IT HARDWARE AND SOFTWARE

จำหน่ายอุปกรณ์ด้านไอทีและซอฟต์แวร์  
ต่างๆ ที่ครอบคลุมในทุกกลุ่มอุตสาหกรรม



## NETWORK CABLING INSTALLATION

บริการออกแบบติดตั้งระบบสายนำสัญญาณ  
เครือข่าย พร้อมด้วยเครื่องมือตรวจสอบ  
ที่ได้มาตรฐานสากลที่ได้รับการรับรอง



## IT SOLUTION SERVICE

บริการออกแบบ ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์  
ระบบเน็ตเวิร์คต่างๆ ให้เหมาะสมกับธุรกิจ

**NEW**

# CUSTOMER PROMOTION



**WEBSITE**



**DOMAIN NAME  
AND SSL**



**WEB HOSTING**

- > For new customer, select service plan L, XL (In zone only) Enter
- > Cannot exchange to case or discount
- > **Free first year only.** For next year please call to detail

# Digital Content

## Design Website

Creative, Design & Develop for Website

# DOCUMENT AND REPORT

- ✔
**PREVENTIVE MAINTENANCE FORM**  
 (แบบฟอร์มการไปให้บริการดูแลระบบเชิงป้องกัน)
- ✔
**CORRECTIVE MAINTENANCE FORM**  
 (แบบฟอร์มบริการแก้ไขปัญหา)
- ✔
**IT SURVEY FORM**  
 (แบบฟอร์มสำรวจการใช้งานระบบไอที)
- ✔
**IT ASSET CONTROL DOCUMENT**  
 (เอกสารข้อมูลอุปกรณ์และซอฟต์แวร์ทางด้านไอที)
- ✔
**NETWORK DIAGRAM**  
 (เอกสารแผนผังการเชื่อมต่อระบบไอทีภายในองค์กร)
- ✔
**IT MA OUTSOURCING SUMMARY REPORT**  
 (รายงานสรุปปัญหาและการแก้ไขระบบไอที)



## CONTACT



Call Us : [088-809-7981](tel:088-809-7981) to [84](tel:088-809-7984)



Email Us : [ithero@goconnect.com](mailto:ithero@goconnect.com)



Website : [ithero.cc](http://ithero.cc)



[61/56](#) Moo 3 Klonglua, Pakkret, [Nonthaburi](#), 1120

## SOCIAL MEDIA



[@ithero](#)



[IT-Hero](#)



[IT-Hero](#)

IT administration services for organizations Distribution of products and comprehensive IT services



**NO MORE IT PAIN!**  
**LET US TAKE CARE OF**  
**YOUR IT PROBLEMS**

 **Scan for service**

